

参考4 住民用 アンケート様式と回答集計

デジタル放送の視聴・携帯電話通話状況とインターネットの利用等に関するアンケート調査

ご家族のご意見として、あてはまる番号を回答欄にご記入ください。

回答欄

Q1. あなたの性別は。

男性          女性

Q1

Q2. あなたの年齢は。

10代          20代          30代          40代  
50代          60代          70代以上

Q2

Q3

Q3. あなたの職業は。

会社員          自営業          農林業          公務員          学生          パート・アルバイト  
無職          専業主婦          その他

Q4

Q4. あなたを含め、ご家族(同居されている方)は何人ですか。

Q5

Q5. あなたのお住まいの地域を以下から選び番号をご記入ください。

中地区	萩生地区	黒沢地区	椿地区	添川・松原地区	手ノ子地区	高峰地区	小白川地区	中津川地区
11 中西	21 高野・寺分	31 深淵西	41 椿第一	51 上代	61 八幡	71 西高峰	81 上郷	91 岳谷
12 中北	22 町西	32 深淵東	42 厚生	52 昭和	62 町上	72 中通	82 中郷	92 岩倉
13 酒町	23 町上	33 谷地田	43 財津堂	53 下町	63 町中	73 橋本	83 十文字	93 川内戸
14 北酒町	24 萩生町	34 吉長	44 上野	54 上町	64 町下	74 東向	84 上野	94 白川
15 北新田	25 石原	35 旭	45 坂ノ下	55 東山	65 落合	75 西向	85 下野	95 下屋地
16 南新田	26 中ノ目南	36 叶内	46 駅前	56 中洞	66 向原		86 北上野	96 上原
17 沖	27 中ノ目北	37 坪沼	47 辻	57 大旦	67 向原北		87 野山	97 遅谷
	28 いいで宿舎	38 二本松	48 諏訪	58 下川原	68 萩			98 宇津沢
		39 五反田	49 小原	59 松原				99 広河原
		40 高柳	50 下椿					100 小屋

Q6. 次の情報通信機器について、それぞれあてはまる番号をご記入ください。

- |                      |        |        |      |
|----------------------|--------|--------|------|
| (1) パソコン             | 所有している | ほしい    | 必要ない |
| (2) 携帯電話             | 所有している | ほしい    | 必要ない |
| (3) 地上デジタル放送対応テレビ    | 所有している | ほしい    | 必要ない |
| (4) 地上デジタル放送は受信できますか | 受信できる  | 受信できない |      |
|                      | 不明     |        |      |

Q6(1)

Q6(2)

Q6(3)

Q6(4)

Q7. 現在テレビをどのような方法で視聴していますか。

- 自宅にアンテナを設置  
 共同受信施設組合などの共聴アンテナから受信  
 その他( )

Q7

Q8. 自宅(お住まいの地域)での携帯電話の通話状況についてあてはまる番号をご記入ください。

- |                |        |         |         |
|----------------|--------|---------|---------|
| (1) NTTドコモ     | 通話ができる | 感度がよくない | 通話ができない |
| (2) KDDI au    | 通話ができる | 感度がよくない | 通話ができない |
| (3) ソフトバンクモバイル | 通話ができる | 感度がよくない | 通話ができない |
| (4) ウィルコム(PHS) | 通話ができる | 感度がよくない | 通話ができない |

Q8(1)

Q8(2)

Q8(3)

Q8(4)

Q9. インターネットを利用していますか。

- 利用している。(Q12へお進みください。)  
 利用していない

Q9

Q10. Q9で を記入された方にお尋ねします。インターネットを「利用していない」理由は何ですか。(複数回答可)

- |                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| 情報機器(パソコン等)の値段が高い              | 接続にかかる料金が高い    |
| 通信環境が整っていない                    | 接続や設定が面倒       |
| パソコン等の操作に関する知識がない              | 興味がない・必要性を感じない |
| 講習を受ける機会がない                    | 未成年者などへの悪影響    |
| 他人に自分の個人情報などが侵害されるのではないかと心配    |                |
| 普通の電話で十分だから                    |                |
| 携帯電話で充分(eメール、インターネット検索など)足りている |                |
| その他                            |                |

Q10

[ ]

Q11. 今後インターネットを利用してみたいとお考えですか。

利用してみたい

ブロードバンド(高速インターネット)の通信環境が整えば利用したい

今後も利用しない(Q16へお進みください。)

Q11

Q12. Q9で及びQ11でかを記入された方にお尋ねします。インターネットで何に利用していますか。何を利用したいとお考えですか。(複数回答可)

趣味や教養のための情報を得たい

ショッピング(通信販売)をしたい

気象、観光情報や交通情報を得たい

音楽をダウンロードしたい

映画などの動画を視たい

仕事で使いたい

友人・知人等とメール交信をしたい

自分のホームページを開設したい

行政情報や地域の情報を得たい

施設の利用予約をしたい

インターネットを利用した市・県等への各種申請をしたい

病院・診療所の受診予約をしたい

健康管理のための病院等との相互通信相談をしたい

その他

Q12

[ ]

Q13. Q9でを記入された方にお尋ねします。あなたはどんな回線でインターネットを利用していますか。(複数回答可)

ISDN 回線

ADSL 回線

その他( )

Q13

Q14. Q9でを記入された方にお尋ねします。インターネットを利用する際に不便を感じていますか。

不便を感じていない(Q16へお進みください。)

不便を感じている

Q14

Q15. Q14でを記入された方にお尋ねします。どんなことに不便を感じていますか。(複数回答可)

速度が遅い

利用料金が高い

町内では気軽にパソコンやインターネットが使える施設がない

その他

Q15

[ ]

Q16. 皆さんにお聞きします。

家庭における固定電話、携帯電話料金やインターネット料金、共同テレビアンテナ利用料金、その他NHK衛星放送等視聴料の世帯合計月額使用料と、テレビなど使用台数等お答えください。

Q16 テレビ台数	
Q16 パソコン台数	
Q16 携帯電話台数	
Q16 全月額使用 料金(円)	

Q17. 皆さんにお聞きします。

IT講習会を受講したことがありますか。

- 受講したことがある
- 受講したことはない
- 機会があれば今後受講したい

Q17	
-----	--

Q18. 情報化社会に対応するためインターネットの利用方法や知識を習得するには、どのように行われるべきだと思いますか。(複数可)

- 行政によるIT講習会の開催
- 若い世代の時から学校教育により知識や技術を取得
- 民間のパソコン教室への参加
- 地域の公民館などを利用して、ボランティアによる講習会の開催

Q18	
-----	--

Q19. あなたは普段、行政情報をどのような方法で受けていますか。(複数回答可)

- |            |           |
|------------|-----------|
| 飯豊町のホームページ | 広報いいで     |
| テレビ・ラジオ・新聞 | 友人・知人     |
| 電話等による問合せ  | 直接窓口まで問合せ |

Q19	
-----	--

Q20. 情報化社会に対応するため、飯豊町では暮らしやすい情報化のための施策を検討しています。検討をするにあたり心掛けてほしいことはどんなことですか。(複数可)

- 病院・診療所などの公共施設と通信ができることにより、医療や健康相談ができる
- 病院の診察予約や救急医療に関する情報が入手できる
- 災害発生時に被災情報や避難情報など必要な情報が入手できる
- 普通の電話で役場の終了時でも問い合わせが可能な仕組みを考えてほしい
- ボランティアをしたい人、また求めている人などの情報の入手や情報交換ができる
- (例: 病院に行くために近所の方と乗り合いで行けるような、簡単に依頼できるような仕組み)
- 飯豊町内の気象や交通情報を入手できる
- (例: 道路凍結情報や通行止め情報など)
- 公共施設や図書館の本などの空き状況確認や予約サービス
- 町内イベント案内や参加申し込みができる
- (例: 町内の回覧板のような仕組みが電子的に容易にできる)
- 教養講座・講習会の開催情報が入手でき、自宅にいながら受講できる
- 携帯電話などを利用して現在位置や目的地などの位置情報が入手できる
- 電子メールを利用して、各種相談や町政に関する問合せ、提言ができる
- 不審者の情報などを確認できる防犯サービス(携帯電話での確認含む)
- あらゆる公共施設に設置された情報端末から、さまざまな行政サービスが利用できる
- (例: 役場や施設に出かけなくても、予約だけは可能になる仕組み)
- 全国のどこからでも必要ときに、自分の住民票や税証明の発行予約などが入手できる
- 学校行事やイベントなどがリアルタイム(生中継)で、映像を見ることができる
- 光ファイバによる高速回線を導入した情報化の推進をしてほしい
- ふるさとを離れた親戚等から容易に連絡が取れる仕組み

Q20	
-----	--

Q21. 皆さんにお聞きます。

現在インターネットを利用しホームページで行政情報を提供しています。更に重点的に取り組むべき要望の情報サービスは何ですか。(複数回答可)

- 就学・就園手続き案内情報
- 学校イベント案内情報
- 入学・転校手続き申請(申請書のダウンロード等)
- 学習講座案内情報
- 公共施設案内・利用状況
- 図書館利用・蔵書等案内情報
- 公共施設予約
- 就労(求人情報)
- 地域観光案内情報、イベント案内情報・特産品案内
- 各種行政手続(転入・転出・転居・印鑑登録等)の届出
- 公営住宅に関する情報
- 行政相談サービス
- 保育・医療・福祉サービス案内(施設情報・休日当番)
- 保育・医療・福祉サービス申請手続案内情報
- 健診・予防接種の申込み関係(申請書のダウンロード等)

Q21	
-----	--

防災情報(避難場所・災害状況・避難勧告・警報等)

交通機関情報(積雪・除雪情報を含む)

地域イベント案内情報

廃棄物処理手続案内情報

その他( )

Q22. 高峰、中津川地区のお住まいの方(共同アンテナ利用)にお尋ねします。

地上デジタル放送対応には設備改修等の対策が必要です。継続加入や費用負担に対するお考えをお答えください。

衛星放送(NHK-BSや民間-BS・CS)を視聴するため加入しない。

(共同受信施設組合などから脱会する。)(Q24.へ進む)

当初の改修費用負担してでも引き続き加入する(Q23.へ進む)

現在のところ分からない(Q24.へ進む)

Q22

Q23. Q22 で を記入された方にお尋ねします。当初負担額や月額使用料についてお考えをお答えください。

(複数回答可)

(当初負担額)

5万円～10万円程度の負担は止むえを得ない

10万円～20万円程度の負担は止むえを得ない

20万円～(40万円)程度の負担は止むえを得ない

その他(負担額に対するご意見)

Q23

当初

負担額

(月額使用料)

支払可能な月額使用料(年額の場合は月額に変換してください。)を記述ください。

その他、地上デジタル放送対応に係るご意見等記述ください。

Q23

月額

使用料

Q24. その他ご意見がありましたらお聞かせください。

\* アンケートは以上です。

## 住民アンケート集計結果

Q1	あなたの性別は。	集計結果	Q2	あなたの年齢は。	集計結果
1	男性	304	1	10代	2
2	女性	114	2	20代	39
	合計	418	3	30代	50
			4	40代	45
			5	50代	161
			6	60代	95
			7	70代以上	25
				合計	417

Q3	あなたの職業は。	集計結果	Q4	あなたを含め、ご家族(同居されている方)は何人ですか。	集計結果
1	会社員	172		1人	28
2	自営業	43		2人	33
3	農林業	50		3人	61
4	公務員	32		4人	110
5	学生	2		5人	85
6	パートアルバイト	23		6人	49
7	無職	54		7人	34
8	専業主婦	17		8人	10
9	その他	24		9人	4
	合計	417		10人以上	1
				合計	415

Q5	あなたのお住まいの地域を以下から選び番号をご記入ください。	集計結果
	中地区	49
	萩生地区	94
	黒沢地区	40
	椿地区	50
	添川・松原地区	55
	手ノ子地区	37
	高峰地区	33
	小白川地区	38
	中津川地区	20
	合計	416

地域情報化基本計画

Q6-1	次の情報通信機器について、それぞれあてはまる番号をご記入ください。(1)パソコン	集計結果
1	所有している	295
2	ほしい	74
3	必要ない	41
Q6-2	(2)携帯電話	
1	所有している	368
2	ほしい	20
3	必要ない	24
Q6-3	(3)地上デジタル放送対応テレビ	
1	所有している	118
2	ほしい	245
3	必要ない	44
Q6-4	(4)地上デジタル放送は受信できますか	
1	受信できる	113
2	受信できない	204
3	不明	90

Q7	現在テレビをどのような方法で視聴していますか。	集計結果
1	自宅にアンテナを設置	365
2	共同受信施設組合などの共聴アンテナから受信	40
3	その他	3
	合計	408

Q8-1	自宅(お住まいの地域)での携帯電話の通話状況についてあてはまる番号をご記入ください。(1) NTT ドコモ	集計結果
1	通話ができる	327
2	感度がよくない	32
3	通話できない	19
Q8-2	(2)KDDI au	
1	通話ができる	214
2	感度がよくない	0
3	通話できない	22
Q8-3	(3)ソフトバンクモバイル	
1	通話ができる	148
2	感度がよくない	17
3	通話できない	26
Q8-4	ウィルコム(PHS)	



地域情報化基本計画

1	通話ができる	78
2	感度がよくない	18
3	通話できない	43

Q9	インターネットを利用していますか。	集計結果
1	使用している	201
2	使用していない	206
	合計	407

Q10	Q9で を記入された方にお尋ねします。インターネットを「利用していない」理由は何ですか。(複数回答可)	集計結果
1	パソコン等の操作に関する知識がない	84
2	情報機器(パソコン等)の値段が高い	46
3	携帯電話で充分(eメール、インターネット検索など)足りている	40
4	接続にかかる料金が安い	39
5	通信環境が整っていない	39
6	興味がない・必要性を感じない	39
7	普通の電話で十分だから	39
8	講習を受ける機会がない	29
9	接続や設定が面倒	28
10	他人に自分の個人情報などが侵害されるのではないかと心配	27
11	その他	11
12	未成年者などへの悪影響	6
	合計	427

Q11	今後インターネットを利用してみたいとお考えですか。	集計結果
1	利用してみたい	106
2	ブロードバンド(高速インターネット)の通信環境が整えば利用したい	31
3	今後も利用しない	62
	合計	199

地域情報化基本計画

Q12	Q9で及びQ11で何を記入された方にお尋ねします。インターネットで何に利用していますか。何を利用したいとお考えですか。(複数回答可)	集計結果
1	趣味や教養のための情報を得たい	253
2	ショッピング(通信販売)をしたい	146
3	気象、観光情報や交通情報を得たい	136
4	音楽をダウンロードしたい	118
5	映画などの動画を視たい	105
6	仕事で使いたい	96
7	友人・知人等とメール交信をしたい	62
8	自分のホームページを開設したい	60
9	行政情報や地域の情報を得たい	45
10	施設の利用予約をしたい	41
11	インターネットを利用した市・県等への各種申請をしたい	38
12	病院・診療所の受診予約をしたい	36
13	健康管理のための病院等との相互通信相談をしたい	6
14	その他	3
	合計	1,145

Q13	Q9で何を記入された方にお尋ねします。あなたはどんな回線でインターネットを利用していますか。(複数回答可)	集計結果	Q14	Q9で何を記入された方にお尋ねします。インターネットを利用する際に不便を感じていますか。	集計結果
1	ISDN回線	121	1	不便を感じていない	82
2	ADSL回線	64	2	不便を感じている	95
3	その他	8		合計	177
	合計	193			

Q15	Q14で何を記入された方にお尋ねします。どんなことに不便を感じていますか。(複数回答可)	集計結果
1	速度が遅い	4
2	利用料金が安い	18
3	町内では気軽にパソコンやインターネットが使える施設がない	34
4	その他	85
	合計	141

## 地域情報化基本計画

Q16	家庭における固定電話、携帯電話料金やインターネット料金、共同テレビアンテナ利用料金、その他NHK衛星放送等視聴料の世帯合計月額使用料と、テレビなど使用台数等お答えください。	集計結果
Q16-1	(1)テレビ台数	
Q16-2	1台	44
Q16-3	2台	76
Q16-4	3台	92
	4台	89
	5台	69
	6台	24
	7台	10
	8台～	1
	(2)パソコン台数	
	1台	186
	2台	87
	3台	19
	4台	6
	5台	1
	6台	0
	7台	2
	8台～	1
	(3)携帯電話台数	
	1台	46
	2台	98
	3台	108
	4台	109
	5台	21
	6台	3
	7台	2
	8台～	0
	(4)全月額使用料金(円)	
	¥10,000 未満	24
	¥10,000～¥19,999	67
	¥20,000～¥29,999	77
	¥30,000～¥39,999	60
	¥40,000～¥49,999	45
	¥50,000～¥59,999	19
	¥60,000～¥69,999	11

地域情報化基本計画

¥70,000 以上	3
------------	---

Q17	IT講習会を受講したことがありますか。	集計結果	Q18	情報化社会に対応するためインターネットの利用方法や知識を習得するには、どのように行われるべきだと思いますか。(複数可)	集計結果
1	受講したことがある	62	1	行政によるIT講習会の開催	58
2	受講したことはない	270	2	若い世代の時から学校教育により知識や技術を取得	93
3	機会があれば今後受講したい	59	3	民間のパソコン教室への参加	199
	合計	391	4	地域の公民館などを利用して、ボランティアによる講習会の開催	239
				合計	589

Q19	あなたは普段、行政情報をどのような方法で受けていますか。(複数回答可)	集計結果
1	飯豊町のホームページ	74
2	広報いいで	334
3	テレビ・ラジオ・新聞	190
4	友人・知人	78
5	電話等による問合せ	21
6	直接窓口まで問合せ	13
	合計	710

Q20	情報化社会に対応するため、飯豊町では暮らしやすい情報化のための施策を検討しています。検討をするにあたり心掛けてほしいことはどんなことですか。(複数可)	集計結果
1	病院・診療所などの公共施設と通信ができることにより、医療や健康相談ができる	164
2	病院の診察予約や救急医療に関する情報が入手できる	135
3	災害発生時に被災情報や避難情報など必要な情報が入手できる	192
4	普通の電話で役場の終了時でも問い合わせが可能な仕組みを考えてほしい	126
5	ボランティアをしたい人、また求めている人などの情報の入手や情報交換ができる(例:病院に行くために近所の方と乗り合いで行けるような、簡単に依頼できるような仕組み)	52
6	飯豊町内の気象や交通情報を入手できる(例:道路凍結情報や通行止め情報など)	80
7	公共施設や図書館の本などの空き状況確認や予約サービス	48
8	町内イベント案内や参加申し込みができる(例:町内の回覧板のような仕組みが電子的に容易にできる)	95
9	教養講座・講習会の開催情報が入手でき、自宅にいながら受講できる	93
10	携帯電話などを利用して現在位置や目的地などの位置情報が入手できる	51
11	電子メールを利用して、各種相談や町政に関する問合せ、提言ができる	63

地域情報化基本計画

12	不審者の情報などを確認できる防犯サービス(携帯電話での確認含む)	84
13	あらゆる公共施設に設置された情報端末から、さまざまな行政サービスが利用できる(例:役場や施設)に出かけなくても、予約だけは可能になる仕組み)	97
14	全国のどこからでも必要ときに、自分の住民票や税証明の発行予約などが入手できる	106
15	学校行事やイベントなどがリアルタイム(生中継)で、映像を見ることができる	45
16	光ファイバによる高速回線を導入した情報化の推進をしてほしい	157
17	ふるさとを離れた親戚等から容易に連絡が取れる仕組み	45
	合計	1633

Q21	現在インターネットを利用しホームページで行政情報を提供しています。更に重点的に取り組むべき要望の情報サービスは何ですか。(複数回答可)	集計結果
1	就学・就園手続き案内情報	5
2	学校イベント案内情報	29
3	入学・転校手続き申請(申請書のダウンロード等)	31
4	学習講座案内情報	31
5	公共施設案内・利用状況	41
6	図書館利用・蔵書等案内情報	51
7	公共施設予約	54
8	就労(求人情報)	55
9	地域観光案内情報、イベント案内情報・特産品案内	58
10	各種行政手続(転入・転出・転居・印鑑登録等)の届出	73
11	公営住宅に関する情報	83
12	行政相談サービス	87
13	保育・医療・福祉サービス案内(施設情報・休日当番)	90
14	保育・医療・福祉サービス申請手続案内情報	89
15	健診・予防接種の申込み関係(申請書のダウンロード等)	119
16	防災情報(避難場所・災害状況・避難勧告・警報等)	129
17	交通機関情報(積雪・除雪情報を含む)	132
18	地域イベント案内情報	132
19	廃棄物処理手続案内情報	137
20	その他	142
	合計	1,568

地域情報化基本計画

Q22	地上デジタル放送対応には設備改修等の対策が必要です。継続加入や費用負担に対するお考えをお答えください。	集計結果
1	衛星放送(NHK-B Sや民間-B S・C S)を視聴するため加入しない。(共同受信施設組合などから脱会する。)	0
2	当初の改修費用負担してでも引き続き加入する	14
3	現在のところ分からない	21
	合計	35

Q23-1	Q22で を記入された方にお尋ねします。当初負担額や月額使用料についてお考えをお答えください。(複数回答可)(当初負担額)	集計結果
1	5万円～10万円程度の負担は止むえを得ない	12
2	10万円～20万円程度の負担は止むえを得ない	3
3	20万円～(40万円)程度の負担は止むえを得ない	0
4	その他(負担額に対するご意見)	1
Q23-2	(月額使用料)	
	¥1,000未満	1
	¥1,000～¥1,999	3
	¥2,000～¥2,999	4
	¥3,000～¥3,999	6
	¥4,000～¥4,999	0
	¥5,000～	10